



Comprensione sussidi SSI: Comunicazioni e avvisi della Social Security



QUALI CARATTERISTICHE HA UN AVVISO DELLA SOCIAL SECURITY?

Un avviso della Social Security ha le seguenti caratteristiche:

- ▶ intestazione sempre indicante il nome dell'ente, generalmente anche il nome del programma previdenziale e il tipo di avviso;

Social Security Administration
Supplemental Security Income
Notice of Change in Payment (Avviso di variazione dei pagamenti)

- ▶ un numero di telefono e/o indirizzo della Social Security;
- ▶ qualifica e firma di un funzionario della Social Security.

PERCHÉ LA SOCIAL SECURITY INVIA DEGLI AVVISI?

Gli avvisi sono una delle nostre principali modalità di comunicazione con il pubblico. Ci serviamo degli avvisi per comunicare l'esito degli accertamenti, informare gli assistiti dei loro [diritti e obblighi](#), e spiegare che cosa fare se si desidera [contestare](#) l'esito degli accertamenti.

Inviando inoltre lettere di carattere amministrativo, ad esempio per chiedere all'assistito di telefonare all'ufficio o presentarsi di persona, o di inviare informazioni o [documentazione](#).

IN QUALI CASI VENGONO INVIATI GLI AVVISI?

Quando la Social Security invia un avviso, è per comunicare un'informazione importante per l'assistito o per chiedergli di provvedere a un adempimento riguardante la sua domanda di sussidi, lo stato della pratica o l'importo dei sussidi stessi.

Verrà inviato un avviso prima di procedere a una modifica dell'importo o del diritto ai sussidi. È possibile inoltre che vengano inviati avvisi per comunicare eventuali variazioni in corso sulla pratica.

Ad esempio, se una persona percepisce i sussidi SSI ed è soggetta a frequenti cambiamenti di [situazione abitativa](#), [reddito](#) o [risorse](#), riceverà un avviso ogni volta che l'importo dei sussidi cambia.

CHE COSA VIENE COMUNICATO NELL'AVVISO?

Generalmente gli avvisi riportano:

- ▶ lo scopo dell'avviso;
- ▶ eventuali azioni che intendiamo intraprendere o l'esito degli accertamenti condotti, con la relativa motivazione;
- ▶ eventuali variazioni nella posizione dell'assistito o nell'importo dei versamenti, e la data di inizio della variazione;
- ▶ eventuali azioni che l'assistito deve intraprendere;
- ▶ che cosa fare se si desidera contestare l'esito dell'accertamento;
- ▶ come contattarci.

QUALI OPZIONI SONO PREVISTE PER I NON VEDENTI?

I [non vedenti](#) riceveranno gli avvisi per posta prioritaria, salvo che non richiedano che l'ufficio faccia seguito con una telefonata, oppure l'invio per lettera raccomandata.

Queste opzioni speciali sono previste solo per alcuni tipi di avvisi. Ad esempio sono previste per avvisi riguardanti l'esito di accertamenti o un'azione che l'ufficio intende intraprendere, ma non per avvisi di carattere amministrativo, ad esempio la conferma di un appuntamento.

QUALI OPZIONI SONO PREVISTE PER CHI HA DIFFICOLTÀ A COMUNICARE IN INGLESE?

La Social Security sta gradualmente sviluppando la possibilità di inviare gli avvisi in diverse lingue. Dato che la popolazione di lingua spagnola rappresenta il più numeroso gruppo non di lingua inglese, quasi tutti gli avvisi SSI vengono già da ora redatti anche in spagnolo. Gli avvisi che non sono disponibili in spagnolo sono comunque accompagnati da una lettera in spagnolo con l'offerta di servizi di traduzione da parte di un ufficio Social Security di zona.

CHE COSA FARE IN CASO DI DIFFICOLTÀ A CAPIRE L'AVVISO O ESEGUIRE QUANTO RICHIESTO?

L'assistito può rivolgersi a noi se ha difficoltà a capire un avviso o se è impossibilitato a eseguire quanto richiesto entro il tempo indicato. Se avrà con sé l'avviso al momento di contattarci, potremo assisterlo più velocemente. Gli verrà spiegato il contenuto dell'avviso e gli sarà data assistenza per eseguire quanto richiesto.

In caso di smarrimento di un avviso ricevuto, prima di averlo letto o di aver eseguito quanto richiesto, si prega di rivolgersi ai nostri uffici. **È importante non ignorare in alcun caso un avviso della Social Security.** In questo caso infatti si rischia di perdere i propri sussidi o la possibilità di esercitare i propri diritti.